



ATERA



CUGtech Vår 2017

Citrix prosjekt Norwegian Air Shuttle ASA

norwegian



André Bøhm – Citrixblog.no

Aztek AS



citrix user group®

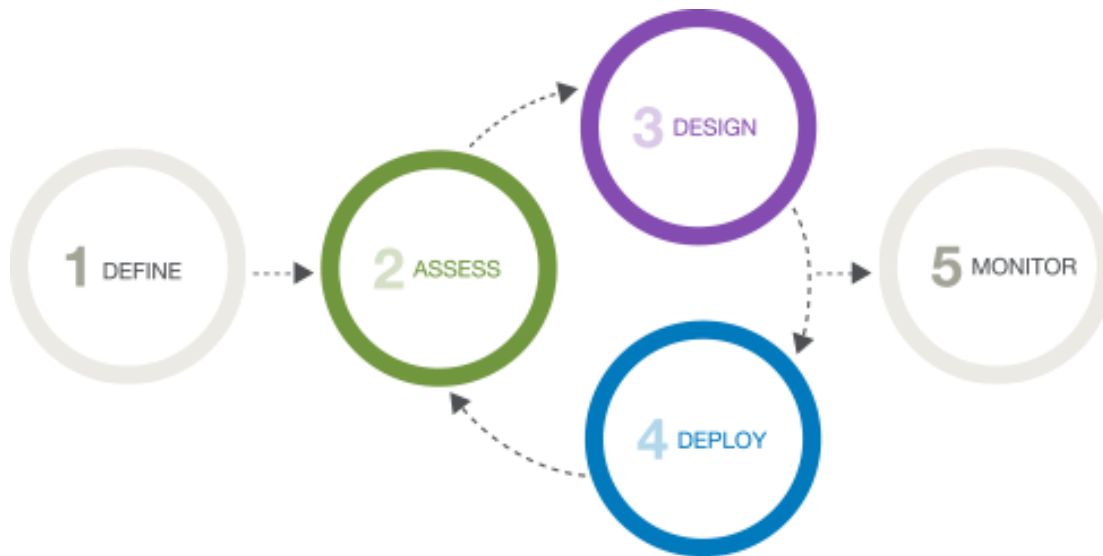
Agenda



- Hvordan ble prosjektet planlagt
- Skalering av løsningen
- Hva gikk feil
- Utrulling og bruker tilbakemeldinger

Prosjekt metode

- Brukte Citrix Consulting Methodology



Fase 1 - Define

Formål:

- ❑ Oppgradere/erstatte eksisterende XenApp 6.0 miljø med secure gateway.

Mål:

Prosjektet har som mål å bruke siste versjon av Microsoft operativsystem samt Citrix XenApp/XenDesktop.

- ❑ Windows 2012 R2
- ❑ Citrix Netscaler 11.0
- ❑ Citrix XenApp/XenDesktop 7.8

Prosjektet vurderer å kjøre med 2012 R2 selv om 2016 kommer ila prosjektet. XenApp/XenDesktop vil kunne oppgraderes uten problemer ila prosjektet.

Fase 1 - Define

Kriterier:

- Samme eller bedre brukerytelse som eksisterende miljø
- Oppgradere eksternportal for å sikre plattformen bedre samt få full støtte for HTML5
- Forenkle administrasjon av løsningen
- Senke behov for antall fysiske servere (18 stk i dag)

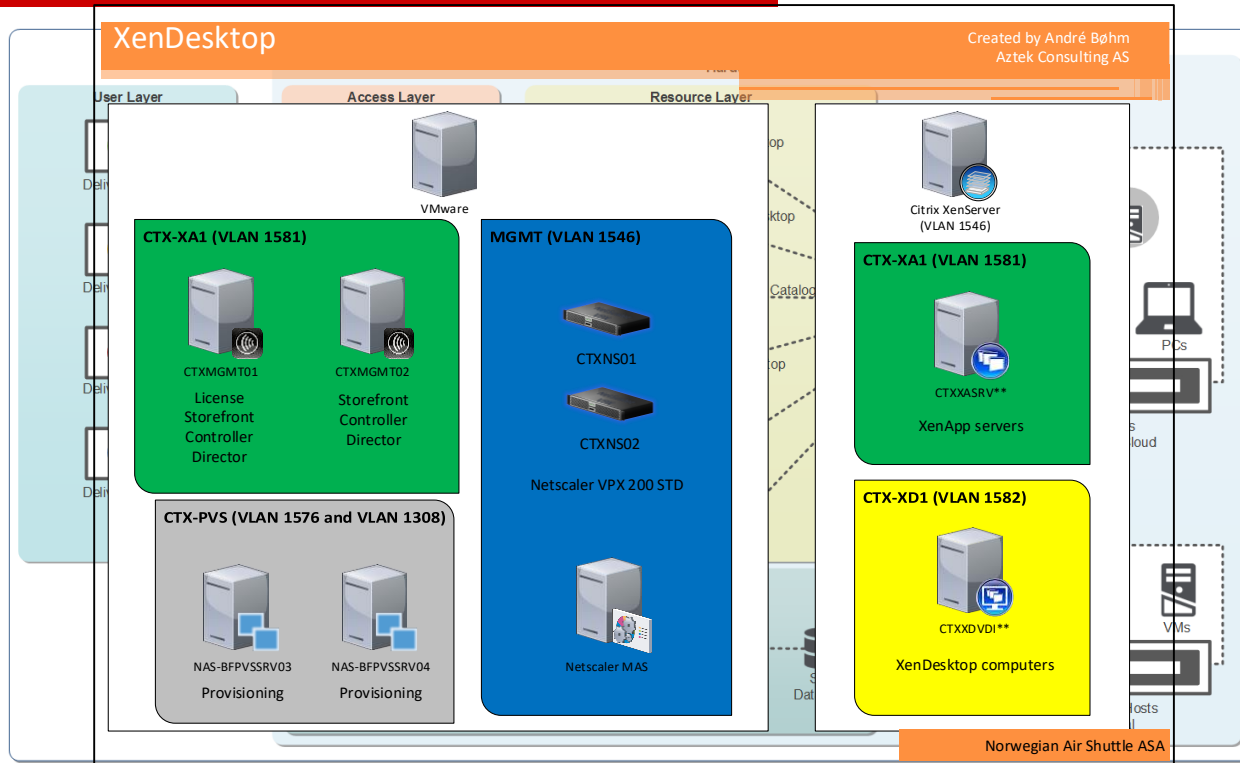
Tidsplan for utrulling:

- 1-2 måneder med testfase (2-5 brukere for hver applikasjon)
- 2-4 måneder utrulling

Fase 2 - Access

- Få applikasjonsoverisktt
- Få oversikt over eksisterende servere
- Test eventuelt vanskelige applikasjoner
- Skaffe input fra brukere av dagens miljø
- Støtter dagens klienter ny Citrix ?

Fase 3 – Design



Fase 3 – sizing

- Totalt antall CCU: 700
- XenServer
4 XenApp pr. fysisk server gir behov for 6 antall fysiske server for å kunne dekke behovet for 700 brukere.

Med redundant blir antallet 8 stk.

- PVS servere - $2\text{GB} + (\#XA_vDisk * 4\text{GB}) + (\#XD_vDisk * 2\text{GB}) + 15\%$ (Buffer)

Hva	Antall	Kommentar
CPU	2 CPU	Intel
Minne	224 GB	16 GB * 14 brikker (eller større/flere brikker)
Disk	2 x 120 GB	Kun XenServer ?
GPU	1 stk K2	Behov?
Nettverk	2 x 10 GB	
SAN	2 x 8 GB	Behov?

Fase 3 – sizing – resultat



HPE DL360 G9 med Oneview (9 stk)

- Intel E5-2680 v3 @ 2,50 GHz (12-core)
- Minne: 384 GB
- Nettverk 2 x 10Gb
- SAN kort 2 x 8 Gb
- Lokal disk: 2 x 120 GB SSD

XenApp servers: 32 (ca 2-3 GB pr bruker)

Fase 4 – Deploy og utvikling



Hva	Start	Slutt
XenServer	6.2	7.0
XenApp / XenDesktop	7.8	7.13
PVS	7.6	7.13
Netscaler VPX	11.0-64.34_nc	11.1-49.16nc
Netscaler MAS	11.1-49.16nc	11.1-49.16

Fase 4 – Deploy og utvikling



Tekniske valg som ble gjort:

- De fleste applikasjoner i IMG
- Bruke Classic Startmenu
- Lagring på XenServer skal være SAN
- Interntrafikk utenom Netscaler
- To-faktor og egen portal for eksterne

Fase 4 – Deploy – Feil underveis



XenApp / XenDesktop

- Brukere blir logget ut av IE nettsider etter 15-20 min.
- Automatisk profilsletting fjernet startmenyen (Director)
- VDA oppgradering / avinstallasjon (reg verdi)

XenServer og Netscaler

- ❑ XenServer – Fulle log disk (7.0)
- ❑ XenServer – Krasj etter upgrade og HA (7.0 ?)
- ❑ Netscaler – gikk i heng på SSL tjenesten etter 10-15 dager (11.1 build 49.16nc)

Fase 4 – Deploy – Feil underveis



□ Receiver 4.6

- Rullet ut med SCCM
- Viste seg at den hadde bug med prompt utenfor kontoret.

Fase 4 - Deploy



Overgangen for brukerne

- Brukerne ble delt inn i grupper
 - Driftkritiske brukere (Manuelt)
 - Andre brukere (SCCM)
- Hver gruppe ble igjen delt inn i:
 - PC / Laptop
 - Wyse ThinOS
 - Wyse WES7

Rekkefølge:

1. Pcer med SCCM (Alle på en gang)
Mandag 07.00 CET
2. Wyse ThinOS, 1 uke senere (manuelt)
3. Wyse WES7 1 måned senere

Fase 5 - Monitor

- Kundens IT avdeling tok over og driftet ny løsning selvstendig.
- Installerte verktøy
 - Director
 - ContolUP
 - SCOM på MGMT servere



ATERA



CUGtech Vår 2017

Thank you for listening

Any questions?

André Bøhm – <https://citrixblog.no>

